



Holiday Inn Express

Guest Service Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w)

für die Rezeption unseres
Holiday Inn Express Dresden City Centre

Bei uns dreht sich alles um unsere Gäste und darum, ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm und positiv wie möglich zu gestalten.

Hier stehen Sie täglich neuen Herausforderungen gegenüber, in denen es auch hektisch und stressig werden kann. Dadurch lassen Sie sich jedoch nicht aus der Ruhe bringen. Im Gegenteil, für Sie bedeutet es Abwechslung, und Ihre Professionalität leidet darunter erst recht nicht!

Ihr Alltag bei uns ...

Als Empfangsmitarbeiter / Guest Service Agent (m/w) ...

- checken Sie die Gäste ein und aus und behalten den Überblick über alle Zimmerbuchungen.
- Sie geben unseren Gästen Tipps und Empfehlungen auch mal in Englisch oder einer weiteren Sprache oder sogar mit Händen und Füßen.
- Zudem verfügen Sie über ein großes Empathievermögen und verstehen es, Gäste unterschiedlichster Kulturen herzlich und zuvorkommend zu betreuen.

Sie arbeiten eng mit allen Kollegen im Haus zusammen, Sie tauschen sich aus und steuern Ideen zur Verbesserung im Service bei. In Ihrer Schicht soll eben alles reibungslos laufen. Außerdem sind Sie ein Teamplayer, der sich mit Spaß in die Arbeit stürzt.

Wachsen Sie mit uns ...

Sie erhalten bei uns **alle erforderlichen Trainings**, um den Gast bestmöglich zu bedienen, aber auch um sich persönlich weiterzuentwickeln. Bei uns stehen Ihnen alle Wege offen, Ihre Karriere voranzutreiben, nicht nur im eigenen Hotel, sondern im ganzen **Foremost-Netzwerk**.

Nutzen Sie Ihre Chance und Gestalten Sie unseren Expansionskurs mit!

Freuen Sie sich auf Mitarbeiter- und Family & Friends Angebote innerhalb der Foremost-Gruppe und unseres Franchisepartners **IHG**.

Bewerben Sie sich jetzt online über unser Bewerberformular oder per E-Mail unter Angabe des Hotel-Codes: DRSCC.

Ansprechpartner:

Herr Ronny Brase, Hotel Manager

Ein Hotel der Foremost Hospitality HIEX GmbH

Die Foremost Hospitality Gruppe ist auf die Entwicklung und den Betrieb von Markenhotels spezialisiert. In Kooperation mit unseren Markenpartnern Hilton Worldwide und InterContinental Hotels Group (IHG) betreiben wir bis Ende 2018 in Deutschland 19 Hotels und setzen unser Wachstum in den Folgejahren kontinuierlich fort.



www.fmhos.de/Karriere

Bewerbung@fmhos.com